

Integriteitscode 2024



Versie en datum: V2, 17 april 2024
Vastgesteld door DB: 17 april 2024

Integriteit bij 3B Wonen

Wat is integriteit?

Integriteit betekent dat dat je eerlijk, oprecht en onomkoopbaar bent. Je zegt wat je doet en doet wat je zegt. Integriteit is soms heel persoonlijk en omvat in dat geval een groot grijs gebied. Het gaat dan bijvoorbeeld over wat je als persoon vindt dat wel en niet moet kunnen. Dit kan verschillen tussen personen en dus ook collega's.

Om dit grijze gebied kleiner te maken, hebben we als 3B Wonen een integriteitscode. In deze code zijn 10 regels opgenomen waaraan iedere medewerker van 3B Wonen zich moet houden.

De 10 gouden regels vormen de basis voor de integriteitscode. De regels zijn niet alomvattend. Er kunnen zich altijd situaties rond integriteit voordoen die niet in de 10 regels vallen. Doel van de integriteitscode is dat het begrijpelijk en praktisch toe te passen is door ons als medewerkers. De vorige code was vooral een formeel stuk en was een stuk minder concreet. Door de 10 regels proberen we deze code makkelijker toepasbaar te maken. In de uitwerking van de regels hieronder geven we ook een aantal voorbeelden van integriteitsvraagstukken die we binnen de woningcorporatie tegen kunnen komen.

Boven deze regels staat een aantal handvatten als het gaat om integriteitsvraagstukken. Dit zijn:

1. Bewustzijn

Belangrijk voor integriteit is bewustzijn. Bijvoorbeeld het bewustzijn dat we allemaal mensen zijn die nooit 100% objectief kunnen oordelen. Of het bewustzijn dat het geld dat we besteden, opgebracht wordt door onze huurders. Als je je regelmatig afvraagt of iets mogelijk een integriteitsvraagstuk is, is dat al een grote eerste stap.

2. Vier-ogen-principe

Het is best lastig om echt zonder een enkel oordeel een beslissing te nemen. We zijn nou eenmaal mensen en geen robots. Als je je hiervan bewust bent, kan je ook sneller en beter aanvoelen en beoordelen of je mogelijk een (voor)oordeel hebt. Wat dan kan helpen is om een collega mee te laten kijken/denken/beslissen. Ter illustratie: je wordt door een samenwerkingspartner van 3B Wonen uitgenodigd voor een evenement. Je twijfelt of dit zinvol is voor je werk. Vraag in dit geval een collega met je mee te kijken en te denken.

3. Twijfel? Praat erover!

Zoals eerder al aangegeven, gaat integriteit soms niet over goed of fout en is er een groot grijs gebied. De regels zijn een leidraad. Maar de invulling is erg persoonlijk. Twijfel je of iets onder een regel valt of breder, of iets een integriteitsvraagstuk is? Heb het erover met één of meerdere collega's. Samen kom je tot een goede afweging.

4. Regels beschermen medewerkers ook

De integriteitsregels zijn er niet alleen maar om je te vertellen wat je wel en niet mag. Ze beschermen je als medewerker van 3B Wonen ook. Als je je aan de regels houdt, kun je je altijd over je gedrag verantwoorden achteraf. Bijvoorbeeld als je een nevenfunctie meldt. Ook al denk je dat deze geen invloed heeft op je werk bij 3B Wonen, dat kan later toch blijken of er kunnen vragen over komen.

Wat doe je als je een integriteitsschending vermoedt/ziet?

De regels zijn er om integriteitsschendingen te voorkomen. Het kan natuurlijk alsnog gebeuren dat je een collega een integriteitsschending ziet begaan of dat je dit vermoedt. De regels gelden voor iedereen (onafhankelijk van de positie in de organisatie). Dit betekent dat ook iedereen een integriteitsschending kan begaan, dus ook de directeur-bestuurder of leden van de RVC.

Als je een integriteitsschending ziet of vermoedt, is het natuurlijk moeilijk om te bepalen wat je hiermee kan doen. De eerste stap is dat je er melding van maakt bij een leidinggevende. Dit hoeft niet je eigen leidinggevende te zijn. Het is belangrijk dat degene bij wie je de melding doet een hogere hiërarchische positie heeft dan jij. Als je vermoedt dat de directeur-bestuurder betrokken is bij de integriteitsschending, meld dit dan bij de Raad van Commissarissen.

Doe een dergelijke melding ook als je twijfelt! Je kan je melding ook doen bij de vertrouwenspersoon als je dat fijner vindt. De vertrouwenspersoon kan je ook helpen met informatie en advies. Zie hiervoor ook de *Klokkenluidersregeling 2021*.

Bij een vermoeden van een integriteitsschending wordt een onderzoek gestart. Indien wordt vastgesteld dat er een schending is gepleegd, worden er passende maatregelen getroffen, van een formele waarschuwing tot ontslag, al dan niet op staande voet. De directeur-bestuurder bepaalt het onderzoek en besluit over de maatregel.

10 gouden regels voor integriteit

De basis voor de integriteitscode zijn de '10 gouden regels voor integriteit'. Dit zijn:

1. Ik behandel de klant en mijn collega's met respect en gebruik informatie over de klant alleen wanneer dit voor mijn werk noodzakelijk is.
2. Ik ben me bewust van mijn rol in een maatschappelijke organisatie.
3. Ik selecteer leveranciers om mee samen te werken op objectieve gronden.
4. Ik realiseer me dat de middelen van 3B Wonen bedrijfsmiddelen zijn en gebruik deze middelen niet privé.
5. Ik accepteer geen persoonlijke voordelen in welke vorm dan ook: van leveranciers, 3B Wonen, huurders of samenwerkingspartners.
6. Ik heb dezelfde kans als andere bewoners/klanten bij de verhuur en verkoop van woningen en bedrijfspanden door 3B Wonen.
7. Ik neem alleen een (relatie)geschenk aan van maximaal €50 in waarde en als het een blijk is van persoonlijke waardering voor iets wat ik gedaan heb (en dus achteraf, niet vooraf).
8. Ik neem alleen een uitnodiging voor een bijeenkomst, evenement, feestelijke gelegenheid of reisje/excursie aan als dit voor mijn werk noodzakelijk is.
9. Ik kan wel werkzaamheden voor anderen/externen doen, maar meld dit vooraf en stem dit af met mijn leidinggevende. Ik doe geen werkzaamheden die in het verlengde liggen van het werk van 3B Wonen.
10. Ik maak er melding van bij mijn leidinggevende als ik benaderd word voor iets wat niet in de integriteitscode lijkt te passen.

Procesafspraken

1. Afwijken van deze code kan alleen met toestemming van de directeur-bestuurder.
2. Ik realiseer me dat deze regels niet uitputtend zijn.
3. Een integriteitsvraagstuk bespreek ik met minimaal twee collega's.
4. Ik meld het altijd aan mijn leidinggevende als ik een (relatie)geschenk krijg.
5. Communicatie in naam van 3B Wonen stem ik van tevoren af met de afdeling communicatie.

Integriteitscode - op basis van de 10 gouden regels voor integriteit

1. Ik behandel de klant en mijn collega's met respect en gebruik informatie over de klant alleen wanneer dit voor mijn werk noodzakelijk is.

Allereerst is het belangrijk dat je zowel je collega's als de huurders (en andere klanten) met respect behandelt. Dit betekent onder andere dat je geen informatie tegen hen gebruikt. Daarnaast is het van belang dat je je bewust bent over de (soms privacygevoelige) informatie die je als medewerker hebt over onze huurders en klanten. Uiteraard heb je deze informatie nodig om je werk te kunnen doen. Het gebruiken en raadplegen van deze informatie is dan ook alleen toegestaan als het voor je werk noodzakelijk is.

2. Ik ben me bewust van mijn rol in een maatschappelijke organisatie.

Woningcorporaties hebben een belangrijke maatschappelijke taal en rol. We voorzien mensen met een kleine portemonnee in goede en betaalbare huisvesting. Iets wat in de toenemende woningcrisis almaar belangrijker en noodzakelijker wordt. Daarnaast is de sector helaas niet vrij van schandalen: bestuurders die in Maserati's rijden of Raad van Commissarissenleden met tientallen woningen in bezit.

Dit vraagt om een bewustzijn bij alle medewerkers. Bewustzijn dat het geld dat we besteden, opgebracht wordt door onze huurders met een kleine portemonnee. En dat woningcorporaties (net als vele andere maatschappelijke organisaties) onder een vergrootglas liggen. De samenleving kijkt naar ons en media versterken deze aandacht. Hierin is het voor ons vooral van belang om ons hiervan bewust te zijn én te zorgen dat we onze keuzes kunnen verantwoorden richting de maatschappij. Sta dus stil bij wat je zegt, schrijft en uitstraalt en bedenk je of dit past binnen een maatschappelijke organisatie. En vraag jezelf regelmatig af: wat zou ik hiervan vinden als ik huurder bij 3B Wonen was?

3. Ik selecteer leveranciers om mee samen te werken op objectieve gronden.

Als woningcorporatie werken we samen met veel leveranciers. Aannemers, cateraars, onderhoudspartijen, ontwikkelaars etc. Voor verschillende projecten en bijeenkomsten selecteren we deze leveranciers. Het is hierbij belangrijk dat we dit op objectieve gronden doen. Dat wil zeggen: dat iedere leverancier dezelfde kans heeft een opdracht voor ons uit te voeren als zij dezelfde kwaliteit leveren. (De schijn van) belangenverstremming moet voorkomen worden.

Het inkoopbeleid (2018) bepaalt hoe we de meeste leveranciers op een integere manier moeten selecteren. Maar er zijn ook opdrachten waar het inkoopbeleid niet voor geldt. Dit zijn de opdrachten waar minder geld mee gemoeid is. Denk dan aan cateraars voor een borrel op kantoor, bakkerijen voor taarten om een ondertekeningmoment te vieren en bloemisten voor bloemetjes voor collega's.

3B Wonen is een corporatie die alleen in de gemeente Lansingerland actief is en bezit heeft. De gemeente heeft een dorps karakter. Veel van de medewerkers van 3B Wonen zelf ook in de gemeente. Dit heeft tot gevolg dat veel mensen binnen de gemeente elkaar kennen. Het zou zomaar kunnen dat je leveranciers uit persoonlijke ervaringen kent, bijvoorbeeld van de organisatie van een feest. Je persoonlijke relatie met zo'n leverancier mag best meespelen in het selecteren van een leverancier, maar je relatie met die leverancier mag geen invloed hebben op je keuze. Dus is je buurman toevallig bloemist en bestel je, om de relatie met hem goed te houden, alleen nog maar bloemen bij hem? Dan is dat niet integer. Koop je zelf altijd je bloemen bij een bloemist omdat de kwaliteit zo goed is? Dan is er niks mis mee om die ervaring mee te nemen in je keuze.

Twijfel je? Dan is het altijd goed om een collega te laten meekijken en -beslissen.

4. Ik realiseer me dat de middelen van 3B Wonen bedrijfsmiddelen zijn en gebruik deze middelen niet privé.

Als medewerker van 3B Wonen gebruik je middelen die van 3B Wonen zijn om je werk te kunnen doen. Denk aan: laptop, telefoon, tablet, bedrijfsbus, gereedschap (groot en klein, dus van boormachines tot losse schroefjes), pennen etc. Deze middelen heb je nodig om je werk voor 3B Wonen (goed) te kunnen doen. We vertrouwen erop dat je goed voor deze middelen zorgt en er goed mee omgaat.

Het is niet de bedoeling dat je deze middelen buiten je werk gebruikt. Als je denkt dat dit echt nodig is, overleg je dit met je leidinggevende.

5. Ik accepteer geen persoonlijke voordelen in welke vorm dan ook: van leveranciers, 3B Wonen, huurders of samenwerkingspartners.

Bij integriteit draait het grotendeels om gelijkheid. Je mag geen persoonlijk voordeel ervaren van 3B Wonen (en huurders en samenwerkingspartners), omdat je bij 3B Wonen werkt. Echter, je mag hier ook geen nadeel van ervaren.

Voordeel is een breed begrip. Een voorbeeld van een persoonlijk voordeel is dat je korting krijgt voor een verbouwing thuis, omdat de aannemer een belangrijke samenwerkingspartner is van 3B Wonen. Of een woningzoekende die je geld geeft, omdat je een uitzondering maakt en hem/haar zo sneller aan een woning helpt. Of een huurder die je geld of cadeaus geeft als je met voorrang een reparatie bij hem/haar uitvoert. Juist omdat we in een maatschappelijke organisatie werken die opereert in een toenemende woningnood liggen dit soort zaken op de loer.

6. Ik heb dezelfde kans als andere bewoners/klanten bij de verhuur en verkoop van woningen en bedrijfspanden door 3B Wonen.

Net als bij het vorige punt geldt ook dat je een gelijke kans hebt bij de verhuur en verkoop van woningen en bedrijfspanden door 3B Wonen. Voor de verhuur van een woning gelden voor de medewerkers van 3B Wonen dezelfde (voorrangs)criteria als bij andere woningzoekenden. Hetzelfde geldt voor de verkoop van woningen.

Als je aan de voorwaarden voldoet en bovenaan de lijst staat, krijg je de woning uiteraard toegewezen. Immers, het mag ook niet in je nadeel werken dat je bij 3B Wonen werkt. Een verkoop of verhuring wordt ook altijd getoetst door de onafhankelijke controller.

7. Ik neem alleen een (relatie)geschenk aan van maximaal €50 in waarde en als het een blijk is van persoonlijke waardering voor iets wat ik gedaan heb (en dus achteraf, niet vooraf).

Als medewerker ontvang je wel eens een (relatie)geschenk, als blijk van waardering voor iets wat je gedaan hebt. Hier is niks mis mee. Het is wel belangrijk dat dit geschenk niet meer dan €50 waard is én dat je deze ontvangt nadat je iets gedaan hebt en dus niet vooraf. Vooraf kan het je namelijk beïnvloeden om voor een bepaalde leverancier of bepaald product te kiezen en dat is niet de bedoeling. Krijg je bijvoorbeeld een bos bloemen van een huurder voor wie je je erg hebt ingezet en is deze huurder je erg dankbaar dat zijn/haar probleem is verholpen door jou? Dan kan je dit aannemen. Zou deze huurder je vooraf een bos bloemen geven met de boodschap: 'Ik hoop dat je me kunt helpen, ik zit echt in de penarie', dan kan dit niet. Ook meld je het altijd bij je leidinggevende als je een (relatie)geschenk ontvangt.

Een uitzondering op het alleen achteraf mogen aannemen van een relatiegeschenk zijn de relatiegeschenken die we ontvangen in de kerstperiode. Deze verzamelen we en verloten we in de kerstpersoneelsbijeenkomst. Voor deze geschenken geldt ook dat zij niet meer dan €50 in waarde mogen zijn.

8. Ik neem alleen een uitnodiging voor een bijeenkomst, evenement, feestelijke gelegenheid of reisje/excursie aan als dit voor mijn werk noodzakelijk is.

Deze regel ligt grotendeels in lijn met regel 7. Wat voorkomen moet worden, is dat voordelen, presentjes, evenementen etc. ingezet worden om jou als medewerker van 3B Wonen te beïnvloeden. Hiermee kunnen leveranciers en samenwerkingspartners een voordeel 'kopen'. Ter illustratie: een uitnodiging om een wedstrijd van Feyenoord bij te wonen met een aannemer kan niet. Dit is immers niet noodzakelijk voor je werk. Een netwerkbijeenkomst met borrel bij de gemeente kan wel, mits dit uiteraard zinvol is voor je werk.

9. Ik kan wel werkzaamheden voor anderen/externen doen, maar meld dit vooraf en stem dit af met mijn leidinggevende. Ik doe geen werkzaamheden die in het verlengde liggen van het werk van 3B Wonen.

Als je in loondienst bent bij 3B Wonen en je wil, naast je werk bij 3B Wonen, extern een opdracht gaan doen, dan moet je er altijd over nadenken en afstemmen met je leidinggevende of dit geen invloed heeft op je werk bij 3B Wonen. De schijn van belangenverstremgeling moet namelijk altijd voorkomen worden. Heb je bijvoorbeeld een aanbod voor een opdracht voor 1 dag in de week bij een andere woningcorporatie? Denk dan eerst zelf na of dit naast je werk bij 3B Wonen kan. Als je denkt dat dit zo is, bespreek dit dan met je leidinggevende. Zo niet, of vindt je leidinggevende dat het niet kan, sla het aanbod dan af.

Daarnaast mag je geen werkzaamheden uitvoeren die het werk van 3B Wonen raken. Dit mag niet, ook omdat hiermee de schijn van belangenverstremgeling kan ontstaan. Werkzaamheden die het werk van 3B Wonen raken, zijn bijvoorbeeld: werk voor organisaties met een publieke/maatschappelijke taak in de gemeente Lansingerland (denk aan gemeente, welzijnswerk, zorginstellingen etc.) en organisaties met wie 3B Wonen nauw samenwerkt (denk aan aannemers en leveranciers).

Bij de inhuur van externen toetsen we vooraf of er geen (schijn van) belangenverstremgeling ontstaat.

10. Ik maak er melding van bij mijn leidinggevende als ik benaderd word voor iets wat niet in de integriteitscode lijkt te passen.

Voor al deze regels geldt dat je er melding van maakt bij je leidinggevende als je twijfelt of iets wel of niet past binnen de regels.