

# Samen werken we aan veerkrachtige wijken

Dit is het jaarverslag van 3B Wonen over het jaar 2020 in één oogopslag. Het was een veelbewogen jaar, dat op meerdere manieren heeft gezorgd voor een nieuwe kijk op de toekomst. Dat had natuurlijk ook te maken met de Coronapandemie die begin 2020 Nederland in zijn greep kreeg. We zijn ambitieus en willen van betekenis zijn en blijven voor Lansingerland. Daarom bewegen we mee met de veranderingen in de maatschappij en werken we intensiever dan voorheen samen met verschillende partijen. Onze klant staat altijd voorop. Wij willen dat u fijn blijft wonen in Lansingerland.

3B Wonen

## Onze woningvoorraad

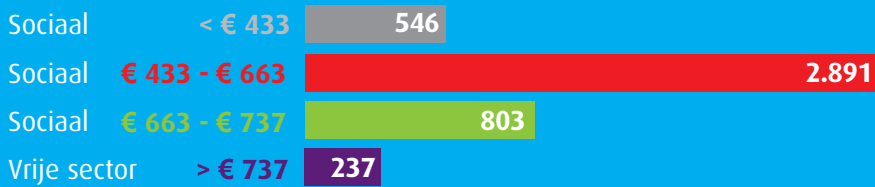
Wij zorgen als grootste woningcorporatie in de gemeente Lansingerland dat er voldoende sociale huurwoningen zijn, passend voor iedereen die dit nodig heeft.

Een voldoende en passende sociale huurwoningvoorraad

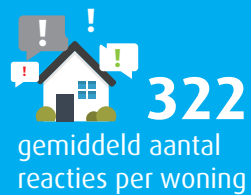


## Huurprijs

We zorgen dat bewoners ons kennen en elkaar kennen.



\*ten opzichte van 2019 is de gemiddelde inschrijftijd vrijwel gelijk gebleven. De schaarste van betaalbare huurwoningen heeft onze aandacht en het oplossen van deze schaarste is een speerpunt in ons beleid.



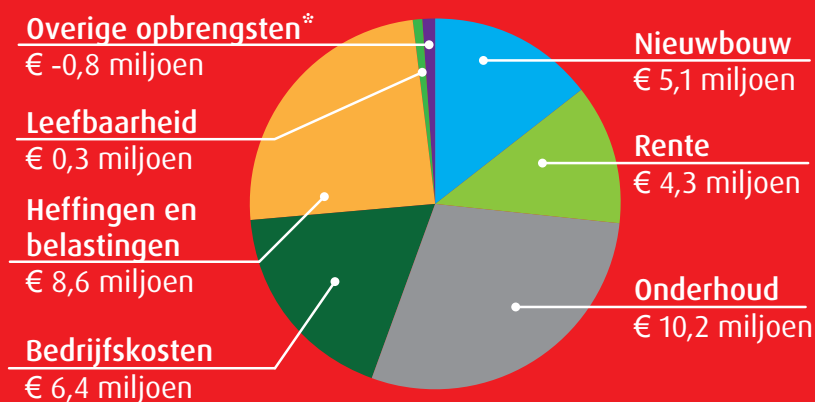
## Hoe besteden we de huuropbrengsten?

## Inclusieve buurten

Huuropbrengsten € 31,0 en verkoop € 3,1 miljoen.

De totale inkomsten (huuropbrengsten en verkoop van woningen)

34,1 miljoen

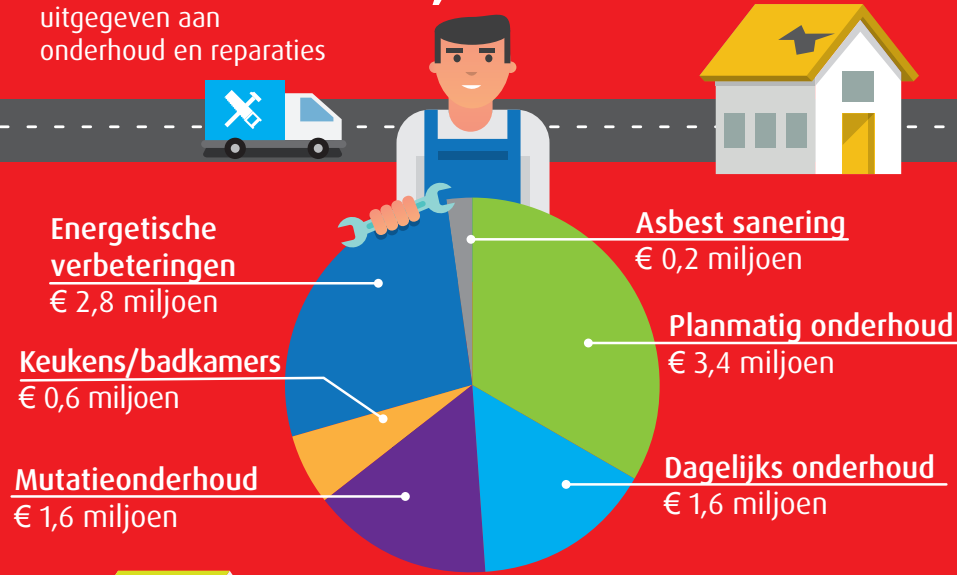


\* Verandering in leningen en liquide middelen.

## Onderhoud Inclusieve buurten

€ 10.238.000,-

uitgegeven aan onderhoud en reparaties



Wij werken aan energiezuinige woningen, de gemiddelde energie index bedraagt 1,24

## Samenwerken om meerwaarde te creëren

Klanten zijn niet alleen onze huurders, maar ook onze belanghouders. We blijven in gesprek met al onze klanten en leren hiervan. Dat wat we leren, passen we toe.

aedes

Meer waardering  
Score Aedes Benchmark 2020: gemiddeld een 7,6, label B. (2019 label C)



Koersplan 2021-2024: 'Samen werken we aan veerkrachtige wijken.'  
Elke vier jaar kijken we hoe ons werk nog beter kan. In 2020 hebben wij ons nieuwe koersplan vastgesteld voor 2021-2024.

## Hulp in coronatijd

In 2020 hebben wij onze huurders een kaartje gestuurd om hen in deze moeilijke tijden sterkte toe te wensen. Oudere huurders zijn gebeld om te vragen hoe het met hen gaat. Huurders die door de Coronacrisis in financiële problemen dreigden te komen, boden we maatwerk oplossingen.

## Toekomstbestendig én flexibel

We zijn een lerende en flexibele organisatie waar het fijn werken is. 3B Wonen maken we samen.

44

medewerkers (38,7 FTE)



Organisatieontwikkeling  
Om toekomstbestendig en flexibel te worden, veranderen we de organisatie. De medewerkers en klanten komen meer aan zet, we werken samen met onze belanghouders in multidisciplinaire projectgroepen.



## Thuiswerken

In 2020 hebben we medewerkers, inclusief klantenservice, van nieuwe digitale ondersteuning voorzien voor de thuiswerkplek. Zo bleven we normaal bereikbaar voor onze huurders.

Wilt u ons hele jaarverslag lezen?  
KIJK DAN OP WWW.3BWONEN.NL.