

3B WONEN NIEUWS

Mei 2020

3B Wonen



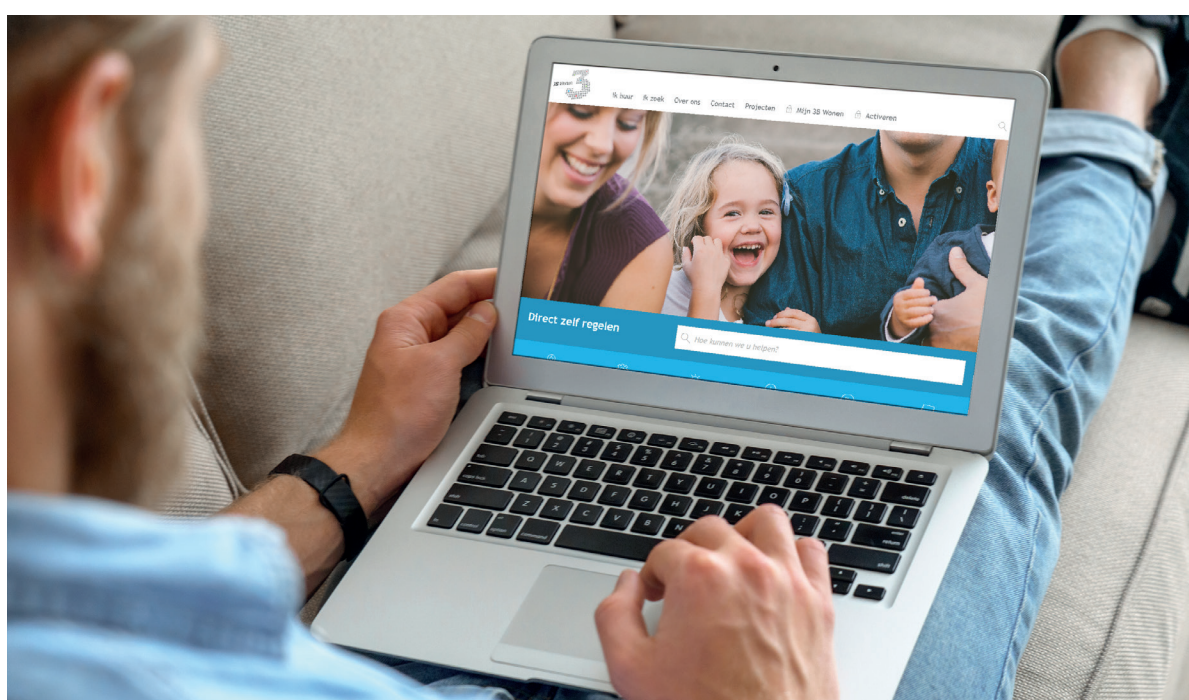
Welkom bij Mijn 3B Wonen

We hebben onze website vernieuwd en onze online dienstverlening uitgebreid. Op onze vernieuwde website www.3bwonen.nl vindt u eenvoudig antwoord op bijna alle vragen. Met 'Mijn 3B Wonen' kunt u veel woonzaken zelf online regelen. Bijvoorbeeld het inplannen van reparatieverzoeken, openstaande rekeningen betalen met iDEAL, de huur opzeggen of uw gegevens aanpassen. Met 'Mijn 3B Wonen' bepaalt u zelf wanneer u inlogt en uw zaken regelt. Wel zo gemakkelijk en snel.

Mijn 3B Wonen in het kort:

- Een reparatie melden en gelijk inplannen
- Altijd toegang tot uw gegevens
- Een nieuw rekeningnummer doorgeven
- Openstaande posten betalen met iDEAL
- Huur opzeggen
- Contactgegevens wijzigen
- Een klacht of compliment doorgeven

Onze huurders ontvangen de komende weken een brief met activatiecode waarmee zij hun persoonlijke 'Mijn 3B Wonen' account kunnen aanmaken. We zijn altijd bezig met het verder verbeteren van de website en het



uitbreiden van Mijn 3B Wonen. Het doel is dat u in de toekomst nog meer woonzaken zelf kunt regelen.

Uitbreiding bestaande dienstverlening

Onze online dienstverlening is een uitbreiding van onze bestaande dienstverlening. Huurders die thuis geen computer of toegang tot internet hebben, kunnen ook op de traditionele manier nog steeds terecht bij 3B Wonen. Schrijven, bellen of straks weer langskomen op ons kantoor. Het blijft gewoon tot de mogelijkheden behoren.



*Ontdek het gemak van
Mijn 3B Wonen*

Corona update

Al ruim twee maanden werken we met een aangepaste dienstverlening in verband met het coronavirus. We hebben enorme waardering voor de flexibiliteit van onze huurders en medewerkers.

Wat doen we het goed samen!

De maatregelen vragen veel van ons aanpassingsvermogen. Maar wat doen we het goed samen! Medewerkers werken vanuit huis en vergaderen doen we online. Huurders hebben contact via de telefoon, mail of de website. Even langskomen op kantoor zit er niet meer in. Behalve voor het snel ophalen van uw sleutels als u bent verhuisd.

Samen op zoek naar een maatwerk oplossing

De crisis die is ontstaan kan gevolgen hebben voor uw gezondheid, maar ook voor uw financiële situatie.

De overheid heeft verschillende maatregelen genomen om de gevolgen de crisis zoveel mogelijk te beperken. Misschien bent u in de financiële problemen gekomen, bijvoorbeeld omdat u een nul-urencontract had of omdat uw tijdelijke contract is beëindigd. Wij kijken dan samen naar uw persoonlijke situatie en gaan op zoek naar mogelijk maatwerk. Heeft u vragen hierover, dan kunt u ons bellen tijdens kantooruren of mailen.

Even een praatje

Inmiddels hebben we al veel van onze huurders van 75 jaar en ouder aan de lijn gehad. Even een praatje

om te vragen hoe het gaat en of er nog hulp nodig is. Een grote groep collega's heeft mee gebeld, geweldig! Vaak konden we verwijzen naar 'Lansingerland voor elkaar'. Een prachtig initiatief, ontstaan uit een samenwerking tussen Welzijn Lansingerland, Humanitas Lansingerland, Bibliotheek Oostland, het Diaconaal Platform Lansingerland en de gemeente Lansingerland. 'Lansingerland voor elkaar' wordt mede mogelijk gemaakt door vele andere organisaties en initiatieven.

Hulp nodig?

Zoekt u hulp of kent u iemand die hulp zoekt? Bijvoorbeeld hulp bij het doen van een boodschap, het ophalen van medicijnen, de hond uitlaten of heeft u behoefte aan een luisterend oor? Belt u dan met (010) 522 55 45 of stuur een mail naar info@swsl.nl.



3B Wonen past maatwerk toe bij de jaarlijkse huurverhoging

Alle huurders van 3B Wonen krijgen voor 1 mei de reguliere huurverhoging in de bus. In deze brief staat wat de jaarlijkse huurverhoging voor hen betekent.

3B Wonen past ook dit jaar een gematigde huurverhoging toe. Wij maken gebruik van de zogenoemde huursombenadering. Het verschil tussen de huurprijs die een huurder betaalt en de huurprijs die de woning nu waard is en een nieuwe huurder zou betalen (streefhuur), bepaalt het huurverhogingspercentage. Hoe dichter de huurprijs ligt bij de streefhuur, hoe lager het huurverhogingspercentage.

Dit geldt zowel voor de huurders met een inkomen onder als boven de € 43.574,-. De inkomenscategorie van een huurder en het percentage van de huurprijs ten opzichte van de streefhuur, bepaalt hoe hoog het huurverhogingspercentage wordt. Hieronder een overzicht voor beide inkomenscategorieën.

Uitzonderingen

Huurders in de inkomensgroep boven de € 43.574,- die op 1 juli 2020 de pensioengerechtigde leeftijd hebben of een huishouden hebben van 4 of meer personen zijn uitgezonderd van de inkomensafhankelijke huurverhoging en vallen automatisch in de groep 'Inkomens tot en met € 43.574,-'.



Overzicht jaarlijkse huurverhoging

Huurbeleid 3B Wonen bij	Inkomens tot en met €43.574,-	Inkomens boven €43.574,-
Minder dan 60% van de streefhuur	5,0%	6,6%
60 tot 75% van de streefhuur	4,0%	6,3%
75 tot 84% van de streefhuur	3,0%	6,0%
84 tot 94% van de streefhuur	2,3%	5,7%
94 tot 100% van de streefhuur	1,5%	5,4%
Gelijk of meer dan 100% van de streefhuur	0,0%	5,2%



Maatwerk

We hebben de huurinkomsten nodig om nieuwe huizen te bouwen en de woningen te onderhouden en verduurzamen. Maar waar we vooral voor staan is dat de woningen betaalbaar blijven. Daarom helpen we huurders voor wie betaalbaarheid een probleem dreigt te worden.

In het Sociaal Huurakkoord tussen Aedes en de Woonbond is afgesproken dat huurders met een laag inkomen en relatief hoge huur huurverlaging of huurbevrozing kunnen krijgen. 3B Wonen volgt dit beleid. De regels om in aanmerking te komen voor huurverlaging of huurbevrozing zijn te vinden op onze website.

3B Wonen begrijpt dat huurders door de Coronacrisis in de financiële problemen kunnen komen, bijvoorbeeld door het wegvallen van (een deel van het) inkomen. We hebben daarom ruimte gereserveerd om maatwerk toe te passen en gericht te kunnen ondersteunen waar het echt nodig is. Huurders die financiële problemen hebben of voorzien als gevolg van de Coronacrisis, kunnen contact opnemen.

Meer informatie

Op onze website www.3bwonen.nl staat een overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden en de Huurkrant 2020.

Over 3B Wonen

3B Wonen is het aanspreekpunt voor iedereen die wil huren in de sociale sector in Lansingerland.



Volg ons nu ook via @3BWonen



Blijf op de hoogte van het laatste nieuws en vind ons leuk op [Facebook.com/3BWonen](https://www.facebook.com/3BWonen)

Boterdorpsweg 20
2661 AC Bergschenhoek
Postbus 108
2660 AC Bergschenhoek

T (010) 519 14 91
E 3bwonen@3bwonen.nl
I www.3bwonen.nl