

3B WONEN NIEUWS

Maart 2020



Luisteren naar onze huurders

Wat vindt u nu echt belangrijk? Eind vorig jaar voerde 3B Wonen een klantonderzoek uit en in februari organiseerden wij twee klantenpanels om van huurders te horen wat goed gaat en wat beter kan.

Klantenpanel

Acht huurders en een gespreksleider gingen met elkaar in gesprek over ervaringen met 3B Wonen, wensen voor reparatieverzoeken, prettig wonen en de woonomgeving. In een andere kamer volgden medewerkers van 3B Wonen en bestuursleden van de huurdersvereniging de discussie. 'Een bijzondere ervaring', aldus Marcel, een van de medewerkers die meekeek. 'Je beleeft het gesprek vanaf een afstand mee en kunt niet meteen antwoorden of iets uitleggen. Omdat je alleen hoeft te luisteren, begrijp je eigenlijk beter wat de klant nu echt belangrijk vindt.'

Woorden die passen bij 3B Wonen

Om te beginnen mochten huurders uit een stapel kaartjes woorden halen die zij vinden passen bij 3B Wonen. Genoemd werden sociaal, betrouwbaar, luisterend, maar ook afstandelijk en bureaucratisch. Daarna werden ervaringen over de dienstverlening gedeeld. Suggesties voor verbetering waren bijvoorbeeld kortere tijdsblokken bij reparaties, de ene huurder heeft informatie graag digitaal, de ander heeft liever dat we langskomen en behoefte aan meer contact met medebewoners.

Wat doen wij met deze informatie?

De informatie uit de vragenlijsten en de klantenpanels gebruiken wij om onze dienstverlening verder te verbeteren: hoe staan wij u te woord, hoe informeren wij u en wat mag u van ons verwachten. Wij zijn tevreden als u dat bent!



Meer mensen recht op huurtoeslag

In 2020 hebben meer huurders recht op huurtoeslag. Per 2020 zijn de 'inkomensgrenzen' voor huurtoeslag geen harde grenzen meer waarboven al het recht op huurtoeslag vervalt.

Inkomensgrens

Tot 2019 was het zo dat het recht op huurtoeslag verviel als je een euro boven de inkomensgrens verdiende. Soms moesten mensen hierdoor grote bedragen terugbetalen aan de Belastingdienst. In plaats van erop vooruit te gaan, gingen deze huurders er dus op achteruit. Daar is met het vervallen van de harde inkomensgrenzen een einde aan gekomen. De huurtoeslag loopt nu bij een stijgend inkomen langzaam terug naar nul. Bij welk inkomen een

huurder helemaal geen huurtoeslag meer krijgt, hangt af van de huurprijs en het aantal personen van het huishouden. Verder maakt het uit of de AOW-leeftijd al is bereikt.

Vermogensgrens

De vermogensgrens is wél een harde grens gebleven. De vermogensgrens is € 30.846,- per persoon. Heeft u meer spaargeld of ander vermogen? Dan krijgt u in 2020 géén huurtoeslag. De Belastingdienst kijkt naar uw saldo op 1 januari 2020.

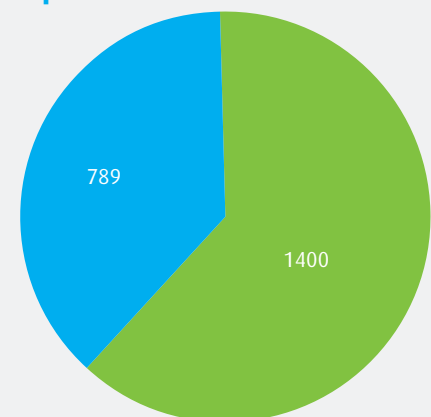
Heb ik recht op huurtoeslag?

Op de website van de Belastingdienst kunt u berekenen of u voor 2020 in aanmerking komt voor huurtoeslag.

Zoveel woningen hebben al zonnepanelen

Tot 2023 plaatst 3B Wonen gratis zonnepanelen op 2189 huizen. Er worden per woning zes zonnepanelen geplaatst. Met een gemiddelde zomer levert dit ongeveer 1500 kWh op. Dat is ruim een derde van het gemiddelde stroomverbruik van een driepersoonshuishouden.

Zonnepanelen



● Tot nu toe geplaatst ● Nog te plaatsen



Schrijf je in als je 18 bent!

18 jaar geworden? Schrijf je in als woningzoekende via www.woonnetrijmond.nl. De kosten zijn €10,- per jaar. Vanaf je inschrijfdatum bouw je inschrijfduur op. En die is nodig om straks in aanmerking te komen voor een woning. Meer info vind je op www.woonnetrijmond.nl.

Over 3B Wonen

3B Wonen is het aanspreekpunt voor iedereen die wil huren in de sociale sector in Lansingerland.



Volg ons nu ook via @3BWonen



Blijf op de hoogte van het laatste nieuws en vind ons leuk op [Facebook.com/3BWonen](https://www.facebook.com/3BWonen)

Boterdorpseweg 20
2661 AC Bergschenhoek
Postbus 108
2660 AC Bergschenhoek

T (010) 519 14 91
E 3bwonen@3bwonen.nl
I www.3bwonen.nl